

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Теплолюкс-Иркутск» (ОГРН 1053808004733, ИНН 3808116192, адрес регистрации: Россия, 664011, Иркутская обл, Иркутск г, Нижняя Набережная ул, дом № 12, корпус Б) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им сайта <https://teploluxe-irk.ru> (далее – Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки через форму, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Данные, которые предоставляются сайту в целях осуществления оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона, ссылка на сайт или соцсети, ИНН, ОГРН, юридический адрес организации, банковские реквизиты.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту и не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособность. Однако Сайт исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную информацию и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта.

2.2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с сайтом.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей.

- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя.
- 2.2.4. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг.
- 2.2.5. Таргетирование рекламных материалов.
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных.
- 2.2.7. Передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности ресурса (например, доставка товара курьером, транспортной компанией и иные).
- 2.2.8. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом предприятия.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

- 3.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных.
- 3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сайта, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю.
- 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта.
- 3.4. При обработке персональных данных пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, отправив заявление в адрес администрации Сайта следующим способом:

- info@teplo-irk.ru
- Email: market@teplo-irk.ru

4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать своё согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации Сайта следующим способом:

- info@teplo-irk.ru
- Email: market@teplo-irk.ru

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальности редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://www.teploluxe-irk.ru/privacy.pdf>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, применимо право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

- info@teplo-irk.ru
- Email: market@teplo-irk.ru

Обновлено «04» февраля 2019 г.